



PROCESS COM MODEL - NIVEAU 1

Prérequis

Aucun prérequis

Public

Tout public.

Objectifs

À l'issue de cette formation, les apprenants seront en mesure de :

- Développer la cohésion et l'efficacité de l'équipe par une communication plus efficace.
- Comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe et la signification des incompréhensions, des malentendus, des mésententes et des conflits.
- Acquérir un langage et des outils communs pour le traitement positif des conflits.
- Optimiser la communication de l'équipe vis-à-vis des autres partenaires, internes ou externes à l'entreprise.

Méthode pédagogique

- Expérientiel
- Théorie
- Pratique

Possibilités de financement

- Par votre Opcv
- Par le CPF
- Autre
- Par Pôle Emploi (Aif, etc.)
- Par la Région (ARIF, etc.)

	HT	TVA 20%	TTC
Tarif individuelle en inter	890,00 €	178,00 €	1 068,00 €
Tarif entreprises en intra (4 à 8 personnes)	2 500,00 €	500,00 €	3000,00 €
Tarif sur-mesure	Nous contacter		

Rapprochez-vous de votre conseiller Pôle Emploi ou Mission Locale ou votre OPCO

La PROCESS COM® est à la fois :

- Un outil de communication
- Un modèle de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de la personnalité des autres.

La compréhension des personnalité donne des clés pour :

- Développer des stratégies de communication adaptées au sein d'une équipe
- Réagir de manière appropriée aux sollicitations de ses collègues et de ses partenaires
- Construire dans le court terme aussi bien que dans le long terme des relations constructives et efficaces.

Seront abordés les thèmes suivants :

- Les Perceptions
- Les six Types de Personnalité
- La Structure de Personnalité
- Les Points Forts
- Les Styles d'Interactions
- Les Parties de Personnalité
- La Mécommunication (Stress)
- Les Séquences de Détresse
- Les Canaux de Communication
- La matrice d'identification
- Les Environnements préférés
- Les Besoins Psychologiques
- Un outil de communication
- Les changements de Phase
- Comment Processcommuniquer
- Le Plan d'action

LES BÉNÉFICES HUMAINS DE LA PROCESSCOM®

- Meilleure communication entre les types de personnalité
- Meilleure compréhension des autres et de soi-même
- Meilleure cohésion d'équipe
- Meilleure gestion des conflits
- Ambiance de travail sereine et détendue

14H AU TOTAL

SOIT 2 JOURS