

rocess

ommunication

odel [®]

NIVEAU 1

Modalités

Qu'est-ce que la PCM® ?

02

La PROCESS COM® a été développée par Taibi KAHLER, docteur en psychologie, dans les années 70, à partir de ses observations des **relations** et du **management** des entreprises.

La NASA a financé ses recherches dans le cadre du **recrutement** des astronautes afin de constituer des **équipes homogènes**.

Les travaux de Taibi KAHLER ont été récompensés par le Prix Scientifique Eric BERNE en 1977.

La PROCESS COM® est à la fois

- un outil de **communication** ;
- un modèle de découverte et de **compréhension** de sa propre personnalité et de la personnalité des autres.

La compréhension des personnalités donne des clés pour :

- développer des **stratégies de communication** adaptées au sein d'une équipe ;
- **réagir** de manière appropriée aux sollicitations de ses collègues et de ses partenaires ;
- construire dans le court terme aussi bien que dans le long terme des **relations constructives** et **efficaces**.

Objectifs

A l'issue de cette formation, les apprenants seront en mesure de :

- Développer la cohésion et l'efficacité de l'équipe par une communication plus efficace
- Comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe et la signification des incompréhensions, des malentendus, des mésententes et des conflits
- Acquérir un langage et des outils communs pour le traitement positif des conflits
- Optimiser la communication de l'équipe vis-à-vis des autres partenaires, internes ou externes à l'entreprise

Public

Toute personne souhaitant améliorer sa compréhension des autres et d'elle-même, optimiser la communication entre les types de personnalité, perfectionner sa gestion des conflits, instaurer une ambiance de travail sereine et détendue et cohésionner les équipes.



Modalités

Prérequis

03

Aucun.

Intervenants

Kaal BIAYI, formateur certifié au Process Communication Model®.

Méthodes pédagogiques

- Test de personnalité PCM®
- Jeux de rôle
- Présentation PowerPoint
- Théorique
- Pratique
- Expérientiel

Matériel à apporter

Ordinateur (personnel ou de prêt), de quoi prendre des notes (stylo, crayon, papier, etc).

Modalités et délais d'accès

Un premier contact téléphonique suivi d'un entretien d'accueil, uniquement sur rendez-vous.

Les dates sont personnalisables. Contactez-nous !

Modalités d'évaluation

- Jeux de rôle
- Mises en situation

Durée

La formation dure 14 heures au total, réparties sur 2 jours.



Modalités

Coûts pédagogiques

04

	HT	TVA 20%	TTC
PARTICULIER	1 290,00 €	258,00 €	1548,00 €
SALARIÉ max 10 personnes	6 900,00 €	1 380,00 €	8 280,00 €

Possibilités de financement

Votre formation peut être financée :

- par votre OPCO ;
- par Pôle Emploi (AIF, etc.) ;
- par la Région (ARIF, etc.) ;
- par le CPF ;
- autre.

Rapprochez-vous de votre conseiller Pôle Emploi ou Mission Locale ou votre OPCO.

Thèmes abordés

- Les Perceptions
- Les six Types de Personnalité
- La Structure de Personnalité
- Les Points Forts
- Les Styles d'Interactions
- Les Parties de Personnalité
- Les Canaux de Communication
- La matrice d'identification
- Les Environnements préférés
- Les Besoins Psychologiques
- Les changements de Phase
- La Mécommunication (Stress)
- Les Séquences de Détresse
- Comment Process communiquer
- Le Plan d'action

Responsable

05

Kaal BIAYI

Formateur, consultant, coach

Fondateur de KB Résilience, Kaal allie plusieurs rôles. Coach, consultant, formateur, chef d'entreprise, manager, ses tâches sont multiples et variées.

Ses qualités humaines, ses différentes formations et expériences en font un excellent professionnel. Voici un aperçu de sa carrière :

- Fondateur du cabinet “ kbRésilience”
- Coach certifié AGILE EMCM en coaching individuel et d'équipe
- Formateur de formateurs d'adultes certifié
- Formateur de créateurs d'entreprise pour les organismes de formations Régionaux (Be Est Entreprendre)
- Consultant en Bilan de Compétences pour l'Eurométropole de Strasbourg
- Chargé de missions Culturelles pour des Associations culturelles en lien avec ROME EUROPE, la ligue des droits de l'homme
- Praticien en Neurofeedback
- Praticien QPM (Quantic Potential Measurement)
- Formé au Process Communication Model®
- Initié à l'analyse transactionnelle formation cours 101 (en cours)
- Titre professionnel de Conseil Emploi Formation Insertion depuis 10 années
- Formé à l'accompagnement professionnel des publics jeunes, adultes et seniors sur le bassin de l'emploi Grand Est



Nos engagements

06

Vous souhaitez...

construire une coopération efficace entre les acteurs engagés dans vos projets, optimiser les niveaux organisationnels, opérationnels et relationnels, mettre en cohérence les dimensions techniques, économiques et humaines.

Nous vous accompagnons par...

des formations cohérentes avec vos enjeux et des actions combinant plusieurs approches.



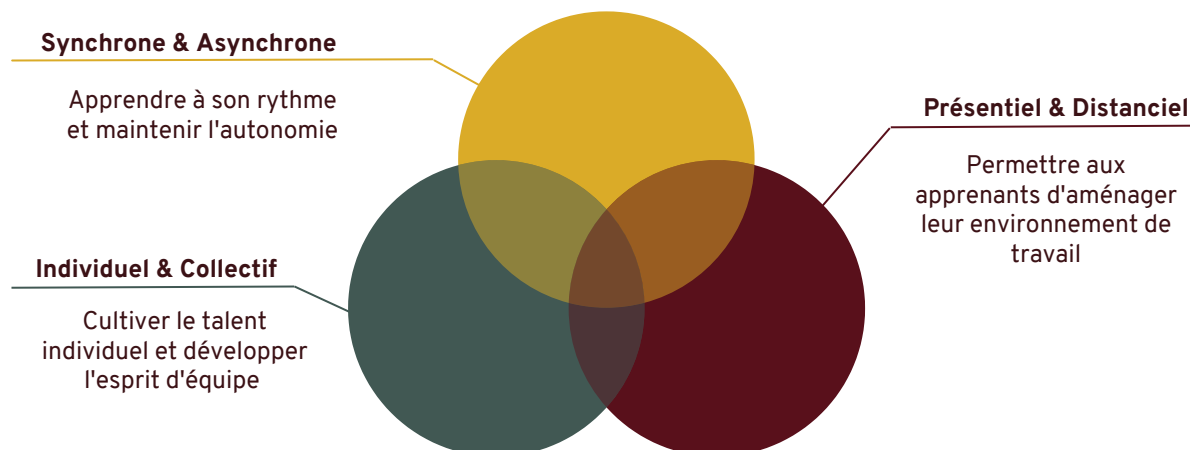
Des formations adaptées à votre rythme

Lorsqu'elle est salariée, la personne en situation de handicap a accès aux mêmes dispositifs de formation que les autres salariés.

Nous avons mis en place et adapté l'ensemble de nos formations pour qu'elles soient accessibles à tous en proposant notamment :

- un accueil à temps partiel ou discontinu
- une durée de formation adaptée
- des formations en ligne via Zoom
- des locaux adaptés (ascenseur, espaces larges, WC dédiés)
- des partenaires associatifs (transports, interprètes, traducteurs)

Les piliers de notre accompagnement





Révélez vos nuances.

pcm  **Qualiopi** 
The tool to make a daily difference processus certifié
■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE